**QUY ĐỊNH VỀ HÀNG HÓA**

1. **Quy đinh về hàng hóa cấm, không tiếp nhận, nhận giao**

* Tổng kích thước tối đa 3 chiều quá 120cm , hoăc 1 trong các chiều có kích thước lớn hơn 80cm , hoăc đơn hàng có trọng lượng quá 20kg
* Các chất ma túy và chất kích thích thần kinh
* Các mặt hàng điện – điện tử
* Hàng dễ vỡ ( các mặt hàng thủy tinh hoặc đựng trong chai thủy tinh như mật ong, rượu,… )
* Vũ khí đạn dược , trang thiết bị kỹ thuật quân sự
* Vật sắc nhọn, vũ khí gây sát thương : dao kéo ( kể cả dao bếp), mã tấu, ….
* Vât hoăc chất dễ nổ , dễ cháy, và các chất nguy hiểm hoặc làm mất vệ sinh, gây ôi nhiễm môi trường
* Các loại văn hóa phẩm đồi trụy, phản động, ấn phẩm , tài liệu nhằm phá hoại trật tự công cộng chống lại Nhà Nước Cộng Hòa Xã Hội chủ nghĩa Việt Nam
* Các loại vật phẩm hàng hóa mà nhà nước cấm lưu thông , cấm kinh doanh, cấm xuất khẩu , nhập khẩu .
* Các thực phẩm tươi, sinh vật sống , thức ăn có hạn sử dụng dưới 30 ngày
* Tiền Việt Nam, tiền nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền , hóa đơn, chứng từ, GTGT, giấy tờ không thể cấp lại , Các loại kim khí quý ( vàng bạc, bạch kim, …) Các loại đá quý hay các sản phẩm khác đươc chế biến từ kim khí, đá quý

1. **Quy định về đóng gói sản phẩm**

* Tất cả các đơn hàng đươc đóng gói sẵn trước khi ship tiếp nhận, và được niêm phong bởi người gửi . Ship chịu trách nhiệm vận chuyển hàng hóa “ nguyên đai, nguyên kiện “ và không chịu với trách nhiệm nội dung hoặc hàng hóa bên trong nếu sản phẩm được giao đến người nhận hoặc hoàn trả về shop trong tình trạng nguyên vẹn , bao bì không rách, vỡ ,…
* Hàng cần đươc đóng gói trong hộp giấy carton hoăc túi nylon, chèn kín và dán băng keo niêm phong.
* Đóng gói trong túi nylon hoặc thùng carton ôm sát vào hàng hóa và đươc dán băng keo niêm phong, đảm bảo không rơi sản phẩm ra khỏi bao bì trong quá trình vận chuyển . Không dùng dây để đóng gói, buộc hàng.
* Đối với đơn hàng nhiều sản phẩm, cần tách riêng hoặc đóng gói theo đúng quy định của mỗi sản phẩm đó . Sau đó xếp vào thùng carton hoặc túi nylon và dán băng keo niêm phong.

**Lưu ý: Trong trường hợp hàng hóa không đúng với các quy định hàng hóa nêu trên, ship có quyền từ chối cung cấp dịch vụ hoặc từ chối giải quyết khiếu nại xử lý bồi hoàn . Mong quý khách hàng thông cảm !**